

ПРЕСС-РЕЛИЗ
02.09.2003

**ООО «ЛУКОЙЛ-ЦЕНТРНЕФТЕПРОДУКТ» ВВОДИТ В ДЕЙСТВИЕ
«ГОРЯЧУЮ» ТЕЛЕФОННУЮ ЛИНИЮ**

ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» – дочерняя структура ОАО «ЛУКОЙЛ» - 1 сентября ввело в действие «горячую» телефонную линию. Она призвана обеспечить прием, обработку и принятие оперативных решений по предложениям и претензиям клиентов АЗС Компании, расположенных в Москве и Московской области. Многоканальная «горячая» линия (095) 927-88-88 будет функционировать в круглосуточном режиме. Кроме этого, вопросы можно задать по электронной почте hotline@luknef.ru. В качестве основы данного проекта принят положительный опыт по организации «горячей» телефонной линии ОАО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт».

В последнее время ЛУКОЙЛ активно реализует ряд комплексных и специальных программ, направленных на расширение и укрепление рынков сбыта нефтепродуктов, осуществление инвестиционной политики по развитию систем нефтепродуктообеспечения и твердо намерен проводить политику приоритета качества обслуживания, ориентированную на конечного потребителя.

В ближайшее время, в частности, в московском регионе планируется создание собственной инфраструктуры для хранения и отпуска нефтепродуктов. Это позволит проводить входной контроль качества нефтепродуктов при наполнении бензовозов. Таким образом, на практике будет осуществлен принцип «от скважины до бензоколонки» в части соблюдения стандартов качества нефтепродуктов.

Также, для оперативного контроля качества нефтепродуктов на АЗС Компании в Москве и Подмосковье, осуществлена закупка современной мобильной лаборатории. Автомобиль с символикой ЛУКОЙЛа, оснащенный необходимыми приборами, позволит осуществлять экспресс-анализ качества нефтепродуктов на контролируемых АЗС.

В целях обеспечения безупречного уровня обслуживания при предоставлении единого ассортимента товаров и услуг введена в действие система мониторинга АЗС – как собственных, так и работающих под торговой маркой «ЛУКОЙЛ». Это целый комплекс организационных и технических мер, позволяющих иметь постоянно обновляемую информацию о реальном уровне

обслуживания и предоставления услуг на автозаправочных комплексах..

ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт», основанное в 2002 году, осуществляет оптово-розничную реализацию нефтепродуктов в центральном регионе России: в Москве и Московской области, а также в Тверской, Смоленской, Брянской, Орловской, Курской, Белгородской, Липецкой, Тульской и Калужской областях. Компания активно работает в московском регионе. В настоящее время в столице и области под торговой маркой «ЛУКОЙЛ» работают более 100 автозаправочных комплексов.